



SUNeVision Holdings Ltd.

新意網集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：1686

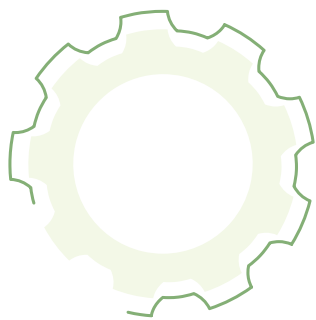


2021/22

環境、社會及
管治報告書

The technology arm of Sun Hung Kai Properties Limited

內容



- 2 我們的業務
- 3 我們的匯報方式
- 4 我們的可持續發展方式
- 7 環境保護**
- 13 與我們的員工共同成長**
- 20 供應鏈管理
- 22 產品責任
- 29 社區投資
- 31 附錄I—獎項和認證
- 34 附錄II—可持續發展績效列表

我們的業務



新意網集團有限公司(「新意網」或「公司」)及其附屬公司(在此報告中統稱為「集團」)，為新鴻基地產發展有限公司的主要科技旗艦，是香港最大的數據中心服務商。我們擁有全球排名前十的網絡連接能力，提供電訊商和雲服務商中立的數據中心服務。通過建立亞洲首屈一指的數據中心生態系統，新意網高效連接本地、內地乃至全球的電訊商、雲服務商、互聯網服務供應商(ISP)、內容傳遞網路(CDN)、互聯網電視(OTT)服務商及其他行業的企業，為客戶創造價值。

我們的主要數據中心生態系統，MEGA Campus，由MEGA-i及兩個高端數據中心MEGA Two和MEGA Plus組成。MEGA Campus能為用戶提供多雲平台的直連和雲間互聯服務，以迎合客戶的不同需要。

新意網擁有三間主要成員公司，包括互聯優勢有限公司(「互聯優勢」)、新意網科技服務有限公司(「新意網科技」)及SUNeVision Super e-Network Limited(「Super e-Network」)。互聯優勢專注於提供數據中心服務；新意網科技致力於安裝及維護衛星系統；而Super e-Network則是建設智能網絡的先驅。

新意網很榮幸能成為恒生可持續發展企業基準指數的成份股公司。

詳情請瀏覽<http://www.sunevision.com>。

報告目的

作為一個企業公民，新網意致力承擔服務社區及推廣可持續發展的責任。本環境、社會及管治報告(「ESG報告」)概述我們為環境、員工、客戶、供應鏈及社群創造價值的承諾、實踐方式及成果。

報告範疇

本報告涵蓋本集團在2021年7月1日至2022年6月30日於重要ESG範疇上的表現，並為改善環境、社會及管治表現而持續推行的措施。本報告涵蓋了我們的主要科技資產「互聯優勢」及其數據中心設施，包括MEGA-i、MEGA Two、MEGA Plus、MEGA Fanling、JUMBO和ONE，以及集團其他附屬公司，即新意網科技及Super e-Network。

報告準則

本報告按香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「ESG指引」)「不遵守就解釋」的條文編製。

報告原則

本報告參考《環境、社會及管治報告指引》載列之報告原則而編製。



重要性

我們基於行業參考及持份者溝通，進行了對ESG範疇的重要性評估並釐定出對新意網最重要的ESG範疇，作為這份報告的重點。



量化

本報告披露了環境和社會關鍵指標(KPI)，並持續提供可衡量的數據。



平衡性

董事會已審閱並確認本報告並無忽略任何與重要ESG範疇相關的資訊。本報告的內容及數據均無偏頗。



一致性

新意網採用一致的數據處理方法，公平地比較我們歷來的表現。

我們的可持續發展方式

ESG管治

新意網相信商業成功的其中一個關鍵因素是可持續發展。為實現持份者的期望，我們建立了一個健全的管治框架，把ESG策略有效地融入業務營運之中。我們的ESG管治架構分為董事會和ESG工作小組兩個主要部分。ESG工作小組由高級管理層和不同部門的代表組成，包括內部審計部、人力資源和行政部、資訊科技部、業務發展、銷售及市場部，以及設施管理部。

董事會承擔ESG管治的整體責任，並制定ESG的全面管理方針、策略和優次。此外，董事會負責評估和確定與ESG相關的風險，並確保新意網具備有效的ESG風險管理和內部控制系統，亦會持續檢討風險管理的成效。本ESG報告經由企業管治委員會審閱後，已獲得董事會審批及通過。

在董事會的授權下，ESG工作小組在本集團各部門實施董事會所制定的ESG策略和政策。ESG工作小組同時負責收集ESG數據、進行重要性評估以及編備本ESG報告。

風險管理

董事會有責任為集團維持穩健而有效之風險管理及內部控制系統，包括財務控制、營運控制及合規控制，以保障集團之資產及股東之利益，以及檢討該等系統之有效性。董事會的整體職責包括但不限於下列事項：

- 確保本集團會計和財務報告制度的完整性；
- 檢討及監察本集團之風險管理及內部控制系統；
- 檢討本集團的企業管治及合規的政策與實施；
- 檢討本集團對環境、社會及管治事項之策略和方針，以確保有效的環境、社會及管治之風險管理；

此外，集團的內部審計部負責對集團的營運、風險管理和內部控制系統進行年度審計及獨立審查，以識別內部控制及實行過程上的缺陷並提出適當的改進意見。



我們的可持續發展方式

風險管理政策

集團的企業風險管理框架參照了COSO框架而制訂，並採用「由上而下」的方式來監督風險。除董事會外，審核委員會、風險管理工作小組（「RMTF」）和高級管理層亦會對風險審查發揮重要的監督作用。我們的風險管理政策概述了於所有業務有關識別、衡量、減輕風險、以及報告和控制風險的程序。

RMTF至少每年一次識別和評估對實現業務集團目標產生不利影響的風險事項，並向審核委員會報告其調查結果。RMTF亦會評估各風險的影響力及脆弱性，以此制訂相應的緩解計劃。

有關董事會轄下各委員會的架構及職責、集團風險管理及內部控制，以及集團重點營運範疇的主要風險及不明朗因素，請參閱新意網2022年年報內的企業管治報告和董事會報告書。

持份者參與

定期與持份者溝通對企業發展十分重要。我們重視顧客、員工、供應商、股東、監管者和社區人士等持份者的反饋和意見。透過持份者參與，我們能一方面改善可持續發展的表現和追求卓越，另一方面能與持份者建立鞏固和信任的關係。我們透過不同的渠道與內部和外界的持份者交流，包括但不限於股東週年大會、年報及中期報告、環境、社會及管治報告、公司網頁及社交媒體平台、股東大會、公司活動、顧客滿意度調查、員工滿意度調查、社會服務和商務會議。

重要性評估

本集團每年都會檢閱不同與環境、社會及企業管治相關主題的重要性。今年，本集團繼續根據同業基準評定及內部評估，探討與行業趨勢及集團發展最具決定性的項目，並訂定這些主題的優先次序。董事會已審核和批准結果。

在本報告年度，我們一共識別了十三個重要議題。考慮到這些議題對業務營運的潛在影響，我們制定了適當的應對措施和管理政策去管理這些議題。有關重要議題的政策、措施及回應詳情，請參閱本報告的相應章節。我們歡迎持份者的任何反饋和意見，以攜手邁向一個可持續的未來。

我們的可持續發展方式

重要議題列表

管治

- 數據私隱及安全
- 道德商業行為與反貪污
- 風險管理



環境

- 能源效率及碳排放
- 氣候變化緩減和抗禦力
- 廢物管理
- 水資源管理

社會

- 職業健康與安全
- 培訓及教育
- 員工福利，健康和人才留任
- 多元化及平等機會
- 顧客體驗和投訴處理
- 社區投資

環境保護



環境政策

- 致力保護環境
- 為集團及顧客實現具可持續性及環保性的業務



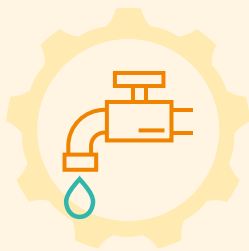
能源管理

- 使用高效水冷系統
- 使用LED燈管



綠色建築

- LEED & BEAM Plus認證
- 在MEGA Plus安裝太陽能光伏板



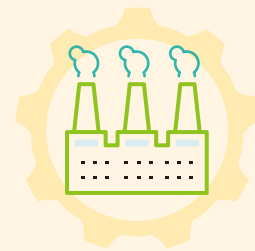
水資源管理

- 實時漏水警報系統
- 安裝感應式水龍頭
- 用於水冷系統的雨水收集器



廢物管理

- 由授權供應商妥善處理有害廢物
- 無紙化辦公模式



碳排放

- 使用不包含氟氯烴的製冷劑
- 購買可再生能源證書 (「RECs」)

環境保護

策略與管理

新意網通過推動責任管治及環境管理，達至企業存續和可持續發展。我們致力於改善現有數據中心的環境保護管理，同時在新項目中融入可持續設計元素。

我們相信良好的管理和營運對公司長期發展至關重要，因此，我們致力落實保護良好的環境措施，確保營運遵照本地環境法律法規，例如《噪音管制條例》(香港法例第400章)、《水污染管制條例》(香港法例第358章)和《廢物處置條例》(香港法例第354章)。

除了嚴格遵守法律外，我們亦支持香港政府的環境承諾，例如在2050年前實現碳中和。我們重視特定的環境議題，並努力減少我們的能源使用、碳排放、廢物產生和水資源使用。

由於集團業務沒有涉及包裝材料使用，亦不會產生大量的空氣污染物排放，因此相關方面的披露要求對我們並不適用。

環境承諾

為了有效監督及管理ESG事宜，集團發佈了《環境政策》，當中詳細說明集團對環境的承諾，包括可持續發展政策及盡量減少對環境的損害。我們致力減少潛在的環境損害，提升能源效率，保護自然資源，減少產生廢物，並推動員工參與相關活動和教育，以提高員工的環境保護意識。為了確保政策能有效實施，集團行政總裁會監督及定期評估。



我們於報告期內訂立了環保目標：在2030年前，集團的冷卻系統的效能系數(「COP」)達到5或以上，從而降低用於冷卻的碳能源消耗。我們亦承諾所有新購買的水冷式冷卻系統和風冷式冷卻系統的COP分別高於6和3。這些目標展示了我們為改善環境表現的堅定承諾。

為確保我們的目標能夠有效實現，我們將實施以下措施持續監控我們的表現及所取得的進展：

- i) 設施管理部將對總體COP進行季度檢閱；和
- ii) 採購團隊作為把關，確保集團採購的冷卻系統達到目標。

今年，經過本集團的不斷努力，新採購的水冷式冷卻系統和風冷式冷卻系統已經達到目標。

實現更優秀的能源表現並減少碳排放

鑒於數據中心的業務性質，新意網意識到作為耗能密集型公司的責任，因此我們致力緩解氣候變化。我們相信為建築物脫碳和探索替代能源是減少溫室氣體排放和對化石能源依賴的重要戰略，因此，我們致力提高能源效率，以抵消需求的增長。

我們在數據中心採取了以下措施：

實施的措施

製冷



- ▶ 在MEGA Plus及MEGA Fanling數據中心安裝高效水冷系統，以減少製冷系統的能源消耗
- ▶ 在新建的數據中心淘汰含氟氯化碳(「CFC」)的製冷劑，以減少直接溫室氣體排放
- ▶ 採用漏水警報系統以檢測漏水，讓精密空調系統(「CRAC」)能達到最佳能源效能

照明



- ▶ 在MEGA Plus、MEGA-i和MEGA Two及MEGA Fanling數據中心採用LED燈泡以節約能源

能源供應



- ▶ 使用不間斷電源供應系統(UPS)，以減少能源損失
- ▶ 從中電集團購買可再生能源證書，以進一步降低我們的碳足跡
- ▶ 在MEGA Plus安裝太陽能光伏板，以生產可再生能源

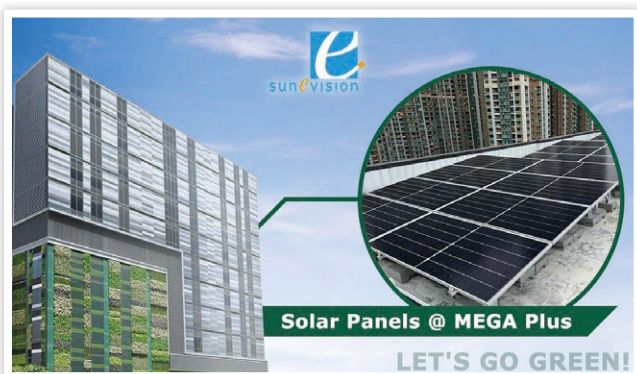
建築設計和 控制



- ▶ 在MEGA Plus的牆壁和天台上植草，以減少陽光傳導到室內環境的熱能
- ▶ 在數據中心安裝樓宇管理系統(BMS)，以確保設備能達到最佳能源效能

我們鼓勵員工在辦公室關掉閒置的電器，節省非必要的電力消耗。此外，我們安裝LED照明及智能開關感應器以減少使用能源。

環境保護



首個太陽能發電系統投入運作

報告期內，本集團參與了中電的「可再生能源上網電價計劃」，協助推廣使用可再生能源。位於MEGA Plus數據中心的天台安裝了第一個太陽能發電系統。在充足陽光下，估計系統每小時最多能夠產生99.36兆焦耳的再生能源。

本集團將繼續探索可再生能源投資機會。

我們的認證和獎項

本集團力圖將環境可持續性融入於業務營運之中。從數據中心設計到環境管理，新意網不斷提升能源效益及減少碳足跡。新意網的辦公室和其他數據中心如MEGA-i、MEGA Plus和MEGA Two都已取得國際標準ISO 14001:2015的環境管理體系(EMS)認證，以實踐環保營運。

於報告期內，我們將不斷提升數據中心的可持續性。除了已經通過LEED和綠建環評認證的MEGA Plus外，我們亦將綠色建築的應用擴展到其他數據中心。今年，我們很高興MEGA Campus獲得綠建環評營運管理範疇中的卓越評級認證，以實踐環保營運。



2022可持續發展技術獎

我們很高興獲得由SocietyNext Foundation Limited頒發的「可持續發展技術獎」，該獎項表彰致力於提升價值鏈活動以實現可持續商業模式的公司。

廢物管理和節約使用資源

廢物管理



我們的廢物管理以《環境政策》為基礎，並恪守「減少廢物 • 廢物利用 • 循環再造 • 更換代替」的原則。同時，我們亦支持政府在《香港資源循環藍圖2035》中提出的「全民減廢 • 資源循環 • 零廢堆填」願景。

減少廢物產生和回收

為了推廣回收和方便廢物分類，我們在MEGA-i和MEGA Two、MEGA Plus和ONE放置了廢物分類回收桶。我們亦聘請了認可回收商來收集ONE的廢棄紙張。為了從源頭減廢，我們一直鼓勵在數據中心和辦公室採用無紙化的辦公模式，例如實施電子請假系統和電子採購申請系統從而大量減少使用紙張消耗。雖然紙張消耗無可避免，我們在採購紙張時，均選擇來自可持續管理的森林、以及回收再造的紙張。除了紙張外，我們亦捐贈了辦公室裏廢棄的電腦和電子設備供，所收集的廢電器將送至持牌的回收公司妥善處理，使資源得以重用。

廢物處理

在不可避免產生廢物的情況下，我們確保所有有害和無害廢物根據本地法律適當處理。我們營運過程中產生的有害廢物，包括螢光燈管和不間斷電源供應系統（「UPS」）的閥控鉛酸蓄電池（「VRLA」），由授權供應商收集並進行適當處理。我們嚴格管理廢物，不僅限於經營範圍內，也將管理延伸到承包商。我們的建築承建商產生的建築廢料皆被妥善棄置到指定的設施。

未來，我們將繼續定期監測垃圾產生情況，進一步推動廢物回收，並繼續發掘能夠減少產生廢物的機會。

水資源管理

冷卻水的使用對數據中心的營運而言不可或缺。雖然集團沒有在營運期間遇到任何採購水源方面的問題，但我們致力促進環保用水。我們根據《環境政策》的規定，實施了一系列舉措以節約用水。例如：

- i) 採用漏水警報系統及時識別水龍頭、管道和閥門的漏水情況
- ii) 在部份數據中心安裝自動感應水龍頭
- iii) 從冷卻塔所排放出來的水進行化學劑調控處理
- iv) 雨水收集系統收集的雨水將用於水冷式冷卻系統

本集團計劃擴展業務，未來會在數據中心安裝更多水冷式冷卻系統。因此，我們預計總用水量將有上升的趨勢。儘管用水量增長無可避免，但本集團將繼續尋找可行的解決方案，如採用即時的水回收計劃及更頻密的漏水檢查，以最大限度地降低用水量。

環境保護

採取緩減和韌性措施來減低氣候風險

氣候風險管理

氣候變化為我們的業務帶來了實質和轉型風險。極端天氣如颶風、水浸和超高溫都可能影響我們的營運。穩定的溫度對於數據中心設備的運行十分重要。此外，政府逐漸收緊的政策和法規，均提升耗能密集型企業加強可持續發展的需要，開展綠色低碳數據中心已成為數據中心行業發展的趨勢。雖然採取氣候行動極具挑戰性，我們依然不斷尋找解決方案以逐步適應氣候變化所帶來的影響。

本集團已識別出以下氣候相關風險及訂立相應的緩解措施：

已識別氣候風險



颶風和水浸帶來營運影響



面對政府政策和規管，
應對低碳排放



應對極端炎熱天氣

氣候風險緩解措施



安裝防洪閘



緊急應對計劃



在MEGA Plus進行太陽能光伏
板先導計劃



增加鋰電池的使用



購買中電「可再生能源
證書」



綠色建築設計



設備運作時能抵受
超過40°C的溫度



配有N+1備用冷氣



與我們的員工共同成長

與我們的員工共同成長



多元性、公平性和包容性
- 女性管理層



員工的參與和福祉
- 與員工互動



人才招聘和發展
- 人才發展

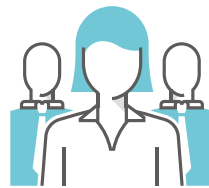
與我們的員工共同成長

多元性、公平性和包容性

我們將多元性、公平性和包容性融入到我們的業務中，使所有員工均獲得平等機會，並營造多元化及和諧的工作環境。

支持女性管理層

新意網致力創造一個多元化的環境，包括支持女性及管理層之參與。現時，我們有五成的領導職位由女性擔任，當中兩位女性領導人已獲得IM100獎的提名，該獎項表彰對全球基礎設施行業產生重大影響的前100位行業影響者。我們的兩位女性領導人在2020和2021連續兩年獲得該獎項。



女性管理層

高級管理層
普通員工
技術操作員工

50%
44%
15%

重視多元性和包容性

我們提倡職場多元與共融。我們堅持為員工提供平等的機會，不分種族、膚色、宗教、性別、國籍、婚姻狀況、年齡和殘疾，我們的《招聘政策》、《就業政策》和《行為準則》均恪守相關原則。這些政策確保員工在工作場所不會受到騷擾，並確保員工互相尊重。

我們致力推動技術部門的多樣性，讓女性獲得更多傳統上由男性主導的技術操作職位，例如工程師和保安人員。我們獲得了良好的開始—15%的女性員工受僱於技術操作崗位，而44%的普通員工由女性擔任。

為了貫徹及加強我們對多樣性的信念，我們為少數民族舉辦了職業講座，並提供就業機會，以豐富本集團的勞動力多樣性。

員工的參與和福祉

與員工互動

新意網的文化受到其願景、使命和價值觀(VMV)所啟發和引導。我們的共同價值觀，即團隊精神、主動負責、有勇有謀及創新改變，將我們凝聚在一起，共同創造成功。同時，我們亦為新員工提供特定的VMV培訓，以幫助他們共同展現新意網的價值觀。

我們尊重員工的聲音，每年都會通過不同形式的平台進行雙向溝通，如內聯網、年度員工滿意度調查等。我們最新的工作環境滿意度調查回覆率超過98%，而員工滿意度達到78%。

我們為《申訴政策》和《舉報政策》制定了明確的指引，確保員工的聲音能夠不受任何限制地表達。相關意見將由專責的高級管理層團隊優先處理。

SUNeVision Values

COLLABORATION

OWNERSHIP

COURAGE

INNOVATION



工作環境滿意度調查

回覆率
滿意度

>98%
78%

與我們的員工共同成長

舉報政策

我們的《舉報政策》鼓勵員工舉報他們留意到的任何瀆職、不當和欺詐行為。當遇到疑似違規或疑慮時，員工可以通過匿名電子郵件或直接向直屬主管、部門經理、內部審計和人力資源部或高級管理層舉報。根據事件的性質和複雜性，我們亦會及時向行政總裁、副主席和審計委員會報告調查結果和建議。我們將確保所有報告的案件都得到及時和保密的處理，以保護提出舉報的員工免受懲罰或報復。

申訴政策

根據《申訴政策》，員工可以向直屬上司直接提出書面申訴。如果直屬上司牽涉於個案內，更高級別的管理層，如部門總監、人力資源和行政總監或首席執行官將可能接手處理。為了保證個案得到及時處理，相關部門必須在十四個工作日內對申訴做出回應，而所有申訴將被保密處理。

充滿樂趣和關懷的環境

新意網並致力於為所有長期和合約員工提供各種非金錢性福利，創造一個充滿樂趣和關懷的工作環境。我們的「日常便服日」政策深受員工喜愛，該政策讓員工能在更方便及舒適的環境下工作。為了促進員工在公司之間的交流，我們定期舉辦各種活動，例如運動訓練、節日慶典、員工聚會和晚宴、驚喜禮物、週一水果日等，以創造和諧的團隊環境。

我們關心員工的健康和福祉。在2022年度，我們增設了員工班車服務，讓需要輪班的員工能夠更舒適及方便地上班。為了讓員工慶祝他們最有意義的人生時刻，我們提供假期和禮物來慶祝他們的生日、婚姻和新生兒紀念日。

我們安排了各種健康講座和全面的健康檢查，以提高員工對健康生活的認知。除了為員工提供醫療和牙科保險計劃外，我們亦將醫療和牙科保險範圍擴大到員工的配偶和家屬。

為了應對可能由個人或工作環境引起的壓力，我們為員工及其家庭成員制定了「員工援助計劃」(EAP)。EAP為員工及其家庭成員提供專業、保密的行為諮詢，以解決他們的個人問題，並促進工作和個人生活之間的平衡。



與我們的員工共同成長

人才招聘和發展

人才招聘

員工是新意網最重要的資產。我們重視招賢納才，並通過廣泛的渠道進行招聘。我們積極參加多個職業博覽會、機構招聘日、大學校園招聘和政府機構安排的招聘日，接觸及招聘新一代最具潛力的年輕人，從而建立本集團的繼任管道。我們亦實施內部「員工推薦計劃」，以幫助我們招攬人才。

我們透過母公司的管理培訓生計劃，為應屆大專畢業生提供定制的在職培訓計劃，幫助他們在高速發展的科技領域發展事業。同時，我們也為大專學生提供暑期實習計劃，使他們能夠儘早了解我們行業的職業發展路向。

人才發展

我們著重員工的職業發展需求、相關興趣領域以及他們的個人發展目標。我們為人才提供明確的晉升、培訓和發展機會。

為了培養多元化的專業團隊，並確保我們的員工緊貼行業趨勢，我們為全公司制定了專門的培訓計劃，重點關注三個主要範疇，包括領導力發展、工作技能發展及個人發展。培訓以多種形式進行，涵蓋線上課程、講座、線上研討會和工作坊等。

在母公司的支持下，我們為所有長期員工和合約員工提供不同培訓。例如，我們為管理人員提供團隊管理、決策和演講技巧方面的培訓，同時為辦公室員工提供數據分析、數碼營銷和客戶服務方面的培訓，並為新入職員工舉辦迎新培訓，以便員工更了解我們的公司。我們亦為所有員工提供個人發展方面的培訓，如時間管理、語言技能和溝通技巧。



重點領域

領導力培訓

工作／行業相關培訓

培訓主題

- 演講技巧
- 解難能力
- 創新思維
- 知識產權
- 區塊鏈應用
- 個人數據私隱
- 非同質化代幣(NFT)和元宇宙
- 數位營銷和數據管理

與我們的員工共同成長

除內部培訓外，我們亦與外部機構合作，為員工安排培訓。例如我們每年都與香港廉政公署(ICAC)合作，為所有長期及合約僱員安排關於反貪污及最新法規的培訓。

除了指定的培訓計劃外，本集團支持員工為個人發展而不斷學習。因此，我們為所有員工包括合約員工提供培訓贊助。完成課程後，員工可以申請全額報銷課程費用。我們亦為全職員工提供教育資助，使他們能夠攻讀學位課程或獲得專業資格，並實現其職業抱負。為了支持員工繼續接受教育，我們亦會為有需要的員工提供考試假。

表現管理和獎勵

穩健的表現管理流程

我們致力實現表現管理過程透明化。這個重要的過程允許管理層分享業務目標，提供持續的反饋意見，認可員工的貢獻，並制定個人發展計劃。為了推動良好表現文化，除了對員工進行正式的表現考核外，我們亦會在年內向員工提供正式和非正式的輔導和反饋。

公平的與表現掛鈎報酬

我們保持具市場競爭力的薪酬結構，定期與市場比較員工的薪酬方案，以確保薪酬公平且具有市場競爭力。我們根據員工的表現給予公平的獎勵，基於員工表現的報酬包括薪水、獎金和作長期鼓勵的股票期權。除薪酬外，我們亦提供各種員工福利，如增長型養老金計劃、醫療計劃、差旅和輪班津貼、加班費，除了年假之外的全薪病假、婚假、生日假、產假和陪產假，作為對員工的獎勵。

我們亦嚴格遵守相關勞工法例，例如《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《個人資料(私隱)條例》、《稅務條例》、《強制性公積金計劃條例》、《最低工資條例》及《防止賄賂條例》。同時，我們的業務不存在聘用童工和強迫勞工的風險。因此披露相關政策及合規情況並不適用。



與我們的員工共同成長

健康與安全

職業健康

員工的健康和安全是我們最關心的問題。在這方面，我們一直確保全面遵守所有法例規定，包括《職業安全及健康條例》(第509章)和香港特別行政區勞工處的安管理制度指引(SMS)。雖然我們的業務營運並沒有較高的健康和安風險，但我們亦通過制定《公司健康和安政策》以及其他相關政策和計劃，致力於在工作場所推廣安文化。

為了保持集團內最高的職業安和健康標準，我們採取並實施了職業健康和安措施。本集團嚴格要求現場工作的所有建築工人均已在建築業議會註冊，並已完成建造業安訓練課程。我們亦要求參與相關工作的員工參加工業健康和安培訓以及急救課程。此外，我們亦已設立職業健康與安經理來審查和加強我們的健康和安管理。

我們亦建立了風險登記冊，以識別和緩解工作中的職業健康和安風險。透過定期進行安檢查，以應對工作場所的職業健康和安風險。

由於本集團致力於保障員工的健康和安，本集團近三年因工身亡的員工人數為零，而今年因工傷損失的工作日數只有**0.16%**，持續保持在低水平。



0%

員工因工傷意外死亡
數字維持「零」

新型冠狀病毒病應對計劃

與世界各地一樣，香港於過去幾年也受到了新型冠狀病毒病的影響。為了保障我們的團隊，集團鼓勵員工接種疫苗，並在接種每一劑疫苗後，可享有兩天疫苗假。此外，我們亦安排醫院為擔心接種疫苗引起健康併發症的員工，提供免費健康諮詢和身體檢查。在疫情嚴重的時期，我們實施了居家辦公制度以及彈性工作時間。我們亦為員工提供疫情防護裝備，如外科口罩和快速抗原檢測套裝，以保護我們的員工。

我們已制定《疫情應對計劃》，為內部健康監測和檢疫措施提供指引。在疫情防控的不同階段，我們均會消毒清潔預防疾病。



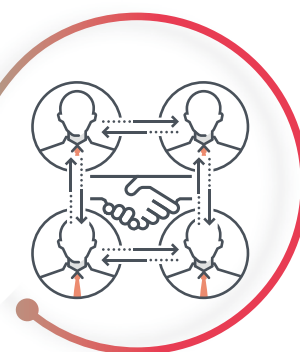
供應鏈管理



推廣可持續供應鏈



達致零賄賂及貪污



92%本地供應商

策略與管理

為確保供應鏈的可持續發展和商業道德，我們編製了《採購政策及程序》以管理採購流程。採購團隊負責執行政策、審批採購、供應商及承建商的合資格審查，確保所有涉及採購過程的員工遵守採購守則。

在報告期內，本集團並無發生違反《防止賄賂條例》(第201章)及其他適用法律及法規的貪污事件，新意網或其僱員亦無牽涉因貪污行為而裁定的訴訟案。

促進負責任和可持續的供應鏈

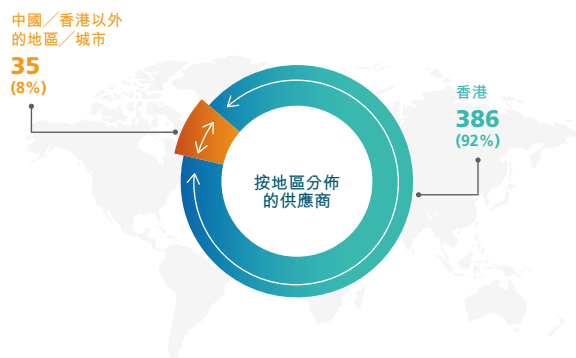
我們致力於將良好的管治延伸至供應商管理中，與供應商和承建商保持良好的合作，有助建立可持續的價值鏈。在選擇承建商／供應商、採購流程和採購活動中，我們也考慮相關社會責任及可持續性。我們在採購過程中秉持以下原則：

- 聘請環境顧問去評估我們的建築計劃和物料，確保達到特定的認證和法定要求；
- 選用理想能源效率的機電系統和營運管理系統，如建築通風系統；
- 鼓勵營運中使用環保產品；
- 選用較少或不含有害物質的電子產品；及
- 避免使用一次性產品，並優先考慮可重覆使用、可回收或高度耐用的產品。

為了進一步降低供應鏈對環境的影響，我們鼓勵供應商和承建商使用更多認可的環保產品和設備。

供應鏈管理

此外，我們作出採購決定時亦會考慮環境和社會因素。為了支持本地經濟增長，減少供應鏈上運輸過程中的碳排放，我們優先從本地供應商採購。在報告年度，超過90%的供應商均為本地供應商。



堅持高品質標準

持份者(包括政府、客戶、股東和員工)對供應商於環境、社會和管治的要求日益提升，集團嚴格要求所有供應商遵守我們比法規要求更高的標準。除了評估供應商交貨質素外，我們亦會考慮供應商對社會責任的承諾及其環境保護表現。我們已建立招標和審核流程，以便更有效地追蹤供應商的相關表現。因此，採購團隊和項目經理將定期對產品質量和服務表現進行全面評估，包括所有合格供應商的環境表現。如果供應商未能達到我們的標準或要求，將考慮在招標評估和表現評估中扣分。

促進道德供應鏈管理

我們的《行為守則》及《採購政策》要求所有員工、供應商及供應商保持誠信操守，遵守相關法律及法規，包括《防止賄賂條例》(香港法例第201章)。

我們定期安排內部營運審核，以確保其營運符合道德規範，及確保供應鏈的完整性及合規性。採購團隊負責監控採購流程，並向高級管理層報告任何不合規情況。如《與我們的員工共同成長》章節所述，我們鼓勵員工在必要時使用舉報政策機制，亦鼓勵外部持份者，例如供應商，根據《舉報政策》舉報供應鏈中的任何瀆職、不當和欺詐行為。

反貪污培訓

我們的《行為守則》明確規定在整個供應鏈中，所有員工不得接受任何報酬和禮物。此外，我們還定期為所有全職和兼職員工及執行董事舉辦講座，由來自香港廉政公署的講者講解《防止賄賂條例》的關鍵條文，並解釋最新的反貪污措施，增強員工意識。今年，我們亦為採購金額排名前十的供應商提供了反貪污培訓。



自我申報利益衝突

根據《行為守則》，所有參與採購活動的員工都需要申報利益衝突。所有與本集團合作的供應商/承建商也需要申報他們與本集團的人員有沒有特殊關係，以防利益衝突情況。

產品責任



策略與管理

作為香港領先的數據中心之一，本集團致力於為客戶提供優質的服務，並提升客戶體驗。我們提供可靠和卓越的服務，保護數據私隱，並根據客戶反饋持續檢討我們的服務。

除《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)外，我們亦以《數據私隱和安全政策》為指引，致力維護實體及網絡安全。此外，我們在互聯優勢實施的信息技術服務管理系統已通過ISO/IEC 20000-1:2018認證。

由於本集團的主體業務不包括銷售或運輸實物產品，而且我們的經營亦不涉及知識產權，因此相關數據的披露要求並不適用。

我們為客戶提供廣泛、具成本效益及可靠的服務。我們的專業團隊在先進的科技支援下處理日常運作，為我們的客戶提供全天候支援服務。

遙距操作支援

透過全天候遙控支援系統，互聯優勢的資深技術員、網絡控制中心人員和工程師可就客戶的關鍵數據資產，提供遙距操作支援。

備份還原管理

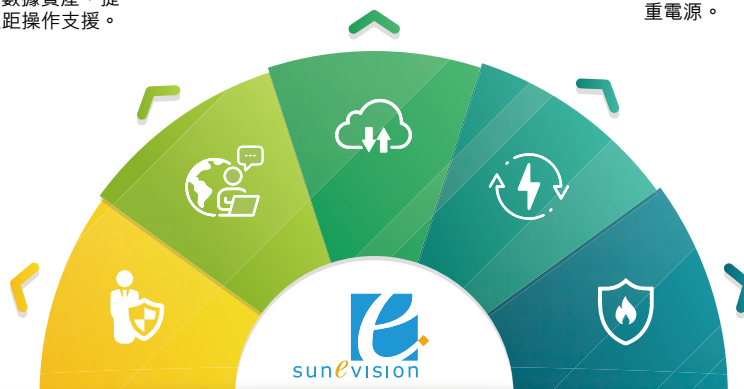
互聯優勢提供數據備份和還原服務，其中包括備份磁帶輪換和磁帶庫管理。

電源備份

為了保持客戶高水平的運作時間可用性，我們的數據中心結合了不斷電供應系統(「UPS」)和後備發電機的多重電源。

防火牆管理

我們提供防火牆管理服務，以保護客戶的關鍵業務系統、抵禦網絡攻擊。我們的服務範圍包括提供防火牆裝置、設立保安政策以及監察操作狀況。



消防安全系統

我們的數據中心配備防火和滅火系統，包括FM-200氣體/Novec 1230氣體滅火系統及安全聯鎖式預作用灑水系統，以檢測並應對潛在的火災風險。

提供可靠和優質的服務

為了增強我們抵禦緊急情況的應變能力，並滿足客戶對可靠、安全和穩定服務的期望，我們為特定的設施配備了各種預防性措施和相關系統。

我們很榮幸獲得不同組織頒發的獎項，以表彰我們的不斷努力。

海外IDC優秀 服務商獎



海外 IDC 優秀服務商獎



報告年度，新意網於第十六屆中國 IDC 產業年度大典中連續三年榮獲第十六屆海外 IDC 優秀服務商獎，以表彰我們為客戶提供可靠和優質服務。

W.Media亞太區雲 端和數據中心行業 評獎 – MultiCloud Management (東北亞)



我們很高興成為W.Media亞太區雲端和數據中心行業評獎—MultiCloud Management(東北亞)的獲獎者。隨著越來越多的企業將他們的工作負載轉移到雲端，我們通過推出新意網雲交換平台SUNeVision Cloud eXchange (SCX)進一步豐富了生態系統。

「2021 年度 最佳數據中心 基礎建設優秀企業」



最佳數據中心
基礎建設優秀企業



我們很榮幸在全球互聯網數據大會上獲得「2021 年度最佳數據中心基礎建設優秀企業」。隨著兩座新的高端數據中心在 2022 年及 2023 年相繼落成，我們將進一步幫助中國企業走向世界。

產品責任

推出新的數據中心並活化現有的數據中心以實現可持續增長

我們於2021年7月宣佈MEGA Fanling將成為集團的第八個數據中心，並於2022年6月開始營運。透過使用輕資產模式，MEGAFanling能在上市週期短短十二個月內便能夠捕捉到動態的市場需求，並從一開始就已經與單個雲端客戶簽訂多年合約全面承租。憑藉二十多年以來營運數據中心的經驗及專業知識，我們投入了重大資金和資源，將其從倉庫建築升級為可持續環境下的專用數據中心。

作為我們承諾提供最先進的數據中心服務的一部分，集團將持續優化其現有設施。MEGA-i及MEGA Two的功率密度及基礎設施均已獲提升。這使現有客戶能夠在毋須擴大樓面面積的情況下增加用電量，並讓高功率要求的新客戶進駐有關數據中心。我們將繼續投資頂尖的基礎設施，專業地為我們的客戶服務。



在我們的數據中心業務上增加海纜登陸站

集團亦成功投得位於春坎角的一幅用地，以發展供國際海底電纜使用的第二個登陸站。此登陸站將與我們去年推出的首個登陸站「HKIS-1」相輔相成，多家地區及國際海纜營運商已表達強烈興趣。在我們的數據中心組合加入海纜登陸站，將可進一步鞏固集團作為亞洲領先網絡連接樞紐的地位。11個登陸香港的國際主要海底光纖網絡接點中，有9個座落於新意網旗下的MEGA-i數據中心。電訊商、雲服務商、互聯網服務供應商、內容傳遞網路服務商在MEGA Campus互聯互通，形成了一個約15,000個交叉連接的數據中心生態系統，並享受無與倫比的可靠性和效率。在這豐富的生態系統上增加海纜登陸站，將可為海纜持有者和用戶提供一站式連接方案。新意網電訊商中立的設施連接多個海纜系統和服務商，對尋求多點互聯的合作夥伴來說是理想的連接地點。

我們的第一個海纜登陸站HKIS-1已獲得國際電信行業協會頒發的ANSI/TIA-942 (Rated-4)認證。等級4代表最高評級級別的基礎設施故障容錯能力，為客戶和持份者提供最大的保障。全球公認的ANSI/TIA認證證明HKIS-1配備了世界級的數據中心能力，具有最高規格的後備組件和保護，確保最高水平的可靠性、連續性及安全性。





成功例子

與香港人工智能獨角獸思謀科技(SmartMore)合作，提供高度安全可靠的數據中心服務

思謀科技是一家領先的視覺人工智能公司，擁有300多項國際專利及100多項中國專利。其人工智能解決方案、GPU伺服器和不斷擴展的業務，需要數據中心合作夥伴提供可靠、充足的電力供應，以及長遠的網路連接和擴展。思謀科技信任並選擇了新意網來推動其業務增長。獲得LEED金級認證的新意網旗艦數據中心MEGA Plus提供高功率容量、多層高級安全措施及全天候專業設施管理，來滿足思謀科技的擴展需求。

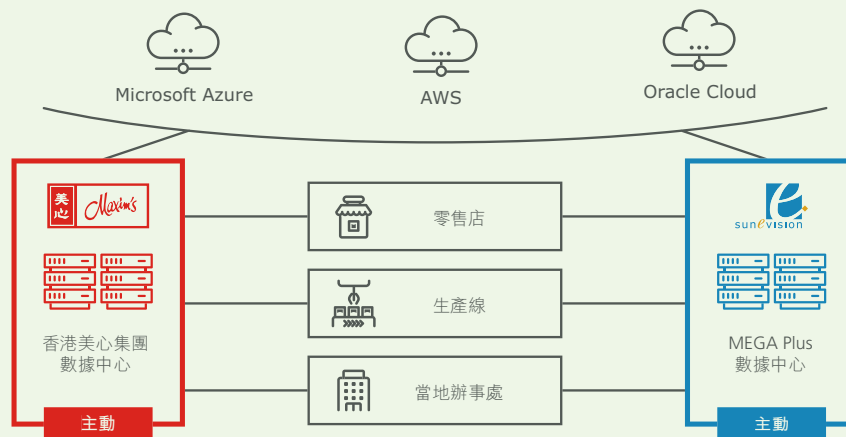
推動思謀科技的可持續業務增長



為香港美心集團建立雙主動區域恢復樞紐

於報告年度，新意網協助領先的餐飲連鎖企業香港美心集團(美心)在MEGA Plus開發高韌性核心網絡中心，連接美心集團管理的零售店及生產線，並支持及時交換和收集多地數據。

雙主動區域恢復樞紐 (Active-active regional resilience hub)



借助這個雙主動區域恢復樞紐，美心集團可以通過新意網雲交換平台(SCX)直接及虛擬連接到多個主要雲供應商，並支援與多點及多雲應用程式，及時交換數據，提供實時流量負載均衡，協助加快針對動態市場需求的營運決策。

產品責任

保護資料私隱

資料私隱和安全通常被列為行業內最受關注的重要性議題之一。為了解決持份者的擔憂，並滿足相關法律及法規方面要求，我們致力在保護數據私隱和安全方面維持最高標準。因此，我們採取有效措施，確保實體和網絡安全，並嚴格保護數據私隱。



實體安全

我們的數據中心實施了嚴格的安全和監控措施，並通過了 ISO 27001 資訊安全管理系統認證，以確保高水準的安全性。

01

使用門禁系統 (ACS) 來限制訪客的進入。獲授權的訪客需以本公司發出的門禁咭，在保安人員陪同下方可進入受管制的樓層；

02

在 MEGA Plus 和 MEGA-i 數據中心設有保安室，確保只有獲授權人士和技術人員才能進入該數據中心；

03

在所有開放式機櫃大堂、機房和設備房間內安裝 24 小時閉路電視監控系統，並附有數碼錄影功能；

04

安裝電子圍欄系統；並妥善保存進出記錄。

網絡安全

我們採用分層防禦方法等網絡安全解決方案，確保我們資訊科技基建的安全性。為了保護數據資產免受潛在威脅，我們亦與第三方網絡安全供應商建立策略夥伴關係，以實施安全監察措施。我們的防禦策略如下：

- 分層防禦方法－我們實施分層防禦方法以確保我們資訊科技基建的安全性。
- Metallic(雲備份)－透過Metallic(雲備份)以保護特定員工的Microsoft O365郵箱和 OneDrive。
- 端點保安－每個工作站均配備最新的防毒、反間諜和進階持續性滲透攻擊防禦軟件。我們的網絡安全團隊將不斷監察，並在處理日常網絡威脅時進行即時事故管理。
- 防止數據遺失－在應用程式和數據層內，我們針對工作站和移動設備增設流動應用程式管理及加密，以確保公司電子郵件、文檔和團隊協作工具的安全。
- 加強備份基建－本公司已為第二備份進行加密，避免受到勒索軟件及駭客的攻擊，進一步保護公司伺服器的資料。
- 紅隊演習－由外部顧問完成紅隊演習，並在多個領域取得改進。
- 網絡安全意識培訓－在報告年度內對所有員工進行了四次網絡安全意識培訓。

安全處理訪客和員工個人資料

就客戶查詢和提交服務申請過程中所收集的信息，我們嚴格遵守《個人資料(私隱)條例》(第486章)，以規管本公司收集、使用及管理客戶資料的方式。我們有義務安全地保護、儲存和處理從我們的設施收集到的訪客和員工個人資料。

根據本集團《行為準則》的規定，所有員工均應遵守《個人資料(私隱)條例》保護客戶及租戶的個人資料。我們為所有員工提供數據保護培訓，使他們具備數據私隱和保護客戶資料的意識。

在收集資料之前，亦應獲得數據所有者的同意。通過《個人資料收集聲明》通知用戶收集資料之目的和用途，包括轉移和披露的程度，以及查閱、更改和刪除所收集資料的權利。未經用戶同意下，未包含在聲明中的任何外部方將無法訪問此類資料，並且只有獲得授權的員工才能讀取、更改或刪除此類資料。

產品責任

回應客戶意見

新意網視客戶服務及滿意度為我們服務質素的關鍵指標。為了深入了解客戶期望，識別需要改進的地方，我們為客戶提供多種溝通渠道，包括年度客戶滿意度調查，收集客戶反饋，並回應客戶需求。

我們對客戶正面和負面的反饋同樣重視。為加強有效溝通，我們制定《投訴處理政策》，規定我們處理客戶投訴的責任和總體方針。此外，互聯優勢的《投訴處理管理系統》已通過ISO 10002:2018認證，而新意網科技的投訴處理程序遵循ISO 9001質量程式手冊。收到的所有問題會交由已接受培訓的員工盡快處理。報告年度內，我們收到少量與數據中心服務有關的投訴，所有投訴均按現有程序處理，包括對客戶提供24/7全天候支援。因此，所有投訴均得到及時處理和解決。

策略及管理

新意網致力透過多元化的社區服務，為社會帶來正面的影響。根據本集團的《社區投資政策》，我們透過義工服務、捐贈、參與不同行業活動、與聲譽良好的組織合作，從而積極地回應社區的需要和增值社區。

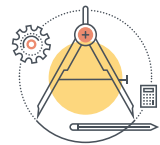
在報告年度內，我們多項社區服務計劃和活動因為2019冠狀病毒疫情持續而推遲。我們將繼續在以下領域進行社區投資。

關注重點



我們的方法

- 支持滿足社會需要的項目、活動或倡議支持
- 與社區和非牟利機構建立緊密關係
- 支持能讓我們的員工直接參與的項目



環境投資

新意網愛護環境，並旨在減輕其營運對環境方面的負面影響。為展示決心，我們在日常運作積極提升能源效益和推廣可持續地使用資源、以促進業務規劃和青年教育。

「可再生能源貢獻大獎」

我們致力透過不同的綠色舉措，例如推廣可再生能源的使用以減少碳足跡，提高環境的可持續性和能源效益。本集團持續投資於可再生能源，連續兩年榮獲中電集團頒發的「可再生能源貢獻大獎」。



社區投資

推廣數碼意識

新意網致力於在社區中推廣數碼意識及共融。透過鼓勵人才加入行業，我們期望能提升數碼基建行業，並培育行業的可持續發展。

成立Infrastructure Masons (iMasons)香港分會

新意網以基礎夥伴的身份於2021年7月成立Infrastructure Masons (iMasons)香港分會，為香港帶來更完善和更具可持續性的數碼未來發展。隨著iMasons平台的推出，香港數碼基建行業的成員能夠與全球其他同行分享和交流最佳行業準則，從而加強有效合作和幫助數碼基建行業的發展。



參加行業峰會和小組討論

新意網以演講嘉賓身份參與多項行業活動，例如施耐德電氣舉辦的網上創新峰會2021－香港站和iMasons舉辦的亞太地區會員峰會，與同行交流見解，促進數碼基建行業的發展。

贊助Submarine Networks World 2021

新意網作為銀牌贊助商支持了全球海底通信行業最大的年度盛會Submarine Networks World 2021。活動以「誰在推動海底電纜行業的發展，下一步是什麼？(Who is driving, and what is next, in the evolution of the subsea cable industry?)」作為年度主題，強調了網路連接日益增長的需求，及如何將電纜連接和創新擴展帶到世界的偏遠地區。該活動亦為同行提供了一個交流平台，讓他們討論當前的舉措、分享知識，並建立有經濟效益的新聯盟，以推動行業發展。

回饋社會

我們亦通過支持健康，可持續性的社區發展計劃及參與義工服務，對社區作出貢獻。

「織出愛，送溫暖」活動

本集團今年參加了由母公司義工隊舉辦的「織出愛，送溫暖」工作坊。透過該編織活動，為長者和社區上有需要人士提供針織圍巾和針織帽。我們的目標是為弱勢群體提供關懷，並為社區的福祉作出貢獻。

希望枝子舉辦的「Home and Away」慈善足球賽

作為「Home and Away」慈善足球賽的銀牌贊助商，我們支持在香港的難民和尋求庇護者通過運動重新適應新生活。



附錄 I – 獎項和認證

在本報告年度，我們獲得了以下獎項和認證，標誌著我們在推動可持續發展方面取得的成就。

獎項		
頒發機構	獎項	獲獎單位
中華電力	創新節能企業大獎2021 可再生能源貢獻大獎  可再生能源貢獻大獎	<ul style="list-style-type: none"> 新意網
香港通訊業聯會	2021通訊業聯會非凡年獎 創新數據中心服務獎 	<ul style="list-style-type: none"> 新意網
第十六屆中國IDC產業年度大典	2021年度海外IDC優秀服務商獎  海外 IDC 優秀服務商獎	<ul style="list-style-type: none"> 新意網
香港環境局	戶外燈光約章 鉑金獎  戶外燈光約章白金獎	<ul style="list-style-type: none"> JUMBO數據中心 MEGA-i數據中心

認證		
評審機構	認證	認證單位
美國綠色建築委員會	LEED2009領先能源與環境設計認證 一核心體和外殼發展評估系統 金級認證  LEED 金級認證	<ul style="list-style-type: none"> MEGA Plus數據中心
香港綠色建築議會	綠建環評既有建築2.0版自選評估計劃 一營運管理 卓越等級	<ul style="list-style-type: none"> MEGA Two數據中心 MEGA Plus數據中心 MEGA-i數據中心

附錄I—獎項和認證

認證		
評審機構	認證	認證單位
香港品質保證局	ISO/IEC 27001:2013  ISO/IEC 27001 : 2013 證書編號: CC 5653 資訊安全管理系統	<ul style="list-style-type: none"> • MEGA Two數據中心 • MEGA-i數據中心 • JUMBO數據中心 • MEGA Plus數據中心 • ONE數據中心
	ISO/IEC 20000-1:2018  ISO/IEC 20000-1 : 2018 證書編號: CC 5801 資訊科技服務管理系統	<ul style="list-style-type: none"> • MEGA Two數據中心 • MEGA-i數據中心 • JUMBO數據中心 • MEGA Plus數據中心 • ONE數據中心
	ISO 14001:2015  ISO 14001 : 2015 證書編號: CC 5637 環境管理系統	<ul style="list-style-type: none"> • MEGA Two數據中心 • MEGA-i數據中心 • MEGA Plus數據中心 • 辦公室
	ISO 10002:2018  ISO 10002 : 2018 證書編號: CC 6423 投訴處理管理系統	<ul style="list-style-type: none"> • MEGA Two數據中心 • MEGA-i數據中心 • JUMBO數據中心 • MEGA Plus數據中心 • ONE數據中心
美國會計師協會(AICPA)	SOC 2 Type II 合規  SOC 2 (Type II)	<ul style="list-style-type: none"> • MEGA Campus數據中心

附錄 I – 獎項和認證

認證		
評審機構	認證	認證單位
支付卡產業安全標準協會	支付卡產業資料安全標準 	<ul style="list-style-type: none"> MEGA Campus數據中心
W.Media	W.Media 亞太區雲端和數據中心行業評獎 – MultiCloud Management (東北亞)  MultiCloud Management (Northeast Asia)	<ul style="list-style-type: none"> 新意網
全球互聯網數據大會	2021年度最佳數據中心基礎建設優秀企業  最佳數據中心 基礎建設優秀企業	<ul style="list-style-type: none"> 新意網
SocietyNext Foundation Limited	2022年可持續發展技術獎  2022 可持續發展獎 科技類	<ul style="list-style-type: none"> 新意網

附錄II—可持續發展績效列表

環境績效 ¹			
	單位	2021/22財政年度	2020/21財政年度
溫室氣體排放			
溫室氣體排放量—(範疇1)	噸二氧化碳當量	880 ²	1,544
溫室氣體排放量—(範疇2)	噸二氧化碳當量	169,319 ³	151,679
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	170,199	153,223
每港幣千元收益溫室氣體總排放量密度	噸二氧化碳當量／港幣千元	0.082	0.082
能源消耗			
總耗電量	千瓦時	368,050,607 ⁴	317,531,668
每港幣千元收益總耗電量密度	千瓦時／港幣千元	176.45 ¹	169.45
柴油總耗量	千瓦時	1,082,292	754,648
能源總耗量	千瓦時	369,132,899	318,286,316
每港幣千元收益能源總耗量密度	千瓦時／港幣千元	176.97	169.85
所產生和回收廢棄物			
總產生的無害廢棄物 ⁵	公斤	261,000 ⁶	1,145,000
每港幣千元收益總產生的無害廢棄物密度	公斤／港幣千元	0.13	0.61
總產生的有害廢棄物	公斤	26,129 ⁷	65,040
每港幣千元收益總產生的有害廢棄物密度	公斤／港幣千元	0.01	0.03
總回收的有害廢棄物	公斤	26,129 ⁷	65,027
耗水量			
總耗水量	立方米	249,785 ⁸	116,689
每港幣千元收益總耗水量密度	立方米／港幣千元	0.12	0.06

¹ 在2021/22財政年度，密度計算以總收入(港幣千元)為基礎，而2020/21財政年度的密度計算亦已相應更新。

² 由於2021/22財政年度對製冷劑補充的需求減少，範疇1的排放量得以有所下降。

³ 範疇2的碳排放量計算方式是耗電量與中華電力集團或香港電燈有限公司的排放因子相乘。在計算範疇2的排放量時，已扣除來自可再生能源證書的碳抵消。

⁴ 耗電量的大幅增加乃由於MEGA Plus及MEGA Two數據中心的客戶使用量增加所致。

⁵ 由於新意網科技及Super e-Network的廢棄物產生量不大，因此無害廢棄物的總產生量只包括了互聯優勢。

⁶ 在2020/21財政年度，MEGA Two數據中心的翻新工程已經完成。因此無害廢棄物的總產生量大幅減少。

⁷ 由於MEGA-i和JUMBO數據中心的閥控鉛酸蓄電池更換工作已在2020/21財政年度完成，因此在2021/22財政年度的有害廢棄物總產生量大幅減少。此外，在報告年度，全部有害廢棄物均被授權供應商妥善回收。

⁸ 由於客戶耗電量上升導致數據中心冷卻水用量上升，總耗水量亦隨之大幅增加。

附錄 II – 可持續發展績效列表

社會績效		
	單位	2021/22財政年度
員工人數分佈		
員工總數	人	413
按性別劃分的員工數目		
技術操作員工		
女性	人	42
女性員工百分比	%	15.05%
男性	人	237
男性員工百分比	%	84.95%
非技術操作員工		
女性	人	59
女性員工百分比	%	44.03%
男性	人	75
男性員工百分比	%	55.97%
按年齡組別劃分的員工數目		
30歲以下	人	45
30-50歲	人	256
50歲以上	人	112
按聘用形式劃分的員工數目		
全職員工	人	413
按地區劃分的員工數目		
香港	人	413
員工流失		
按性別劃分的員工流失率		
女性	%	16.90%
男性	%	83.10%
按年齡組別劃分的員工流失率		
30歲以下	%	14.80%
30-50歲	%	58.50%
50歲以上	%	26.80%

附錄II—可持續發展績效列表

社會績效		
	單位	2021/22財政年度
職業健康和安全		
因工作關係而死亡的人數	人	0
工傷宗數	宗	5
因工傷損失工作日數	日	166
損失工作日比率	%	0.16%
發展與培訓		
受培訓員工總數	人	408
<i>按員工類型劃分的受訓員工數目</i>		
行政人員	人	24
經理	人	91
普通員工	人	293
<i>按性別劃分的受訓員工數目</i>		
女性	人	84
女性員工受訓百分比	%	20.60%
男性	人	324
男性員工受訓百分比	%	79.40%
<i>按員工類型劃分的人均培訓時數</i>		
行政人員	小時／人	2.4
經理	小時／人	2.1
普通員工	小時／人	3.6
<i>按性別劃分的人均培訓時數</i>		
女性	小時／人	2.8
男性	小時／人	3.1
供應鏈管理		
<i>按地區分佈的供應商數目</i>		
香港	個	386
其他地區	個	35

員工資料包括報告期內借調的員工。

SUNeVision Holdings Ltd.
新意網集團有限公司

香港九龍觀塘觀塘道 388 號創紀之城 1 期
渣打銀行中心 31 樓 3110 號

www.sunevision.com

