



SUNeVision Holdings Ltd.

新意網集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
股份代號：1686



2018/19

環境、社會及
管治報告書



The technology arm of Sun Hung Kai Properties Limited

環境、社會及管治報告書

新意網控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(「本集團」或「我們」)致力於承擔企業公民的責任，為社區做出貢獻。本環境、社會和管治報告(「ESG報告」)按《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄27之《環境、社會及管治報告指引》的「不遵守就解釋」條文編製。本ESG報告概述了截至2019年6月30日的財政年度(「報告期間」)的環境、社會及管治的表現。

作為香港最大的數據中心服務提供商之一，我們的數據中心遍佈香港島、九龍和新界。本ESG報告的範圍涵蓋了我們主要的數據中心和提供IT設施的關鍵業務，包括MEGA-i、MEGA Two、MEGA Plus、JUMBO和ONE數據中心。

ESG管治架構

為了滿足持份者對ESG實踐的期望，我們建立了ESG管治架構，將ESG管治策略有系統地融入我們的業務營運中。我們的ESG管治架構分為兩個主要部分，即董事會和ESG工作小組，由不同部門的高級管理層和代表組成，包括內部審計部、人力資源和行政部、業務發展和營銷部，以及設施管理部。

董事會對ESG管治承擔整體責任，並制定ESG的整體管理方針、策略和優次。此外，董事會有責任評估和確定與ESG相關的風險，並確保具備有效的ESG風險管理和內部控制系統。公司會定期審查風險管理的表現，而本ESG報告中的披露亦已由董事會審閱及審批。

憑藉董事會授權的權力，ESG工作小組在本集團各部門實施董事會的ESG策略和政策。ESG工作小組亦會負責收集ESG數據、進行重要性評估以及編備本ESG報告。

持份者的參與

作為數據中心行業的專業從業者，本集團致力為持份者創造長遠價值。因此，為了釐清和理解他們的期望和關注，我們與各方一直保持溝通交流，包括客戶、員工、供應商、股東、監管機構和社區。我們積極地通過不同的溝通渠道維持及鞏固與持份者的關係，包括股東週年大會、中期及年度財務報告、公司網站、股東大會、公司活動、商務會議和社區活動等，收集相關持份者的意見去完善我們的營運模式。

重要性評估

我們進行了重要性評估以識別相關的ESG議題並評估其相應的重要性。我們的重要性評估過程包括：1)參考ESG指引及同業適用的重大ESG議題，初步識別相關議題；2)通過已建立的內部和外部持份者的溝通渠道，收集和檢查持份者的意見；3)ESG工作小組驗證和確認重大的ESG議題，聯繫到ESG指引和關鍵績效指標。

環境、社會及管治報告書

獎項和認證

在報告期內，我們獲得了以下關於可持續發展成就的獎項和認證：

獎項：

- 連續3年獲Computerworld Hong Kong頒發的「最佳數據中心服務供應商」
- 香港通訊業聯會所頒發的「創新數據中心金獎」
- 香港特別行政區政府環境局頒發的「戶外燈光約章白金獎」
- MEGA Plus數據中心獲得由美國綠建築協會(「USGBC」)頒發的「LEED 2009建築主體及外殼評估系統金級認證」

認證：

- 國際標準及國際电工委員會的資訊安全管理系統ISO/IEC 27001認證
- 國際標準的環境管理系統ISO 14001認證
- 國際標準的顧客投訴處理系統ISO 10002認證
- 國際標準及國際电工委員會的資訊科技服務管理系統ISO/IEC 20000認證
- 服務機構控制Service Organization Control(「SOC」)2 Type II
- 支付卡產業資料安全標準Payment Card Industry Data Security Standard(「PCIDSS」)第3.2.1版

合規性

本集團並不知悉任何就本集團有重大影響的相關法律法規的違規情況，包括有關環境保護、僱傭及勞工常規、營運慣例及反貪污的法律和法規。

環境保護

鑑於全球越來越關注環境保護，我們正逐步建立戰略以管理排放和提升資源效率。為此，我們制定了在各數據中心實施的廢物管理政策。環境績效由設施管理部的指定代表負責監察、管理和報告。

我們在數據中心建立和應用的環境管理系統已獲得國際標準ISO 14001認證。環境保護署制定的《空氣污染管制條例》(第311章)、《廢物處置條例》(第354章)、《水污染管制條例》(第358章)和《噪音管制條例》(第400章)均受到密切監察，以確保符合相關法例要求。

基於我們提供數據中心和IT設施的業務性質，本集團於報告期內並無直接產生重大氣體排放，亦沒有使用包裝材料，故未有就該方面作出披露。儘管如此，我們業務過程中使用的主要能源為電力，也是我們間接溫室氣體(GHG)排放的主要來源。雖然我們的電力使用量主要取決於客戶的服務器，但我們將盡力減低其他運營領域的能源消耗。

我們為數據中心改造了系統和設施，以減少碳足跡。MEGA Plus數據中心安裝了節能水冷系統，以降低冷卻能耗。我們亦採用了浸漏偵測系統以進行漏水檢測，從而保持精密空調系統(CRAC)的高性能和實現最佳能源效能。我們新建的數據中心使用非氯氟烴(CFC)製冷劑以減少溫室氣體排放總量。再者，我們已使用LED燈具和不斷電供應系統(UPS)等設施以節能減排。

本集團提倡負責任的廢物管理，推廣各類廢物的減少、再利用和循環。我們的業務產生的無害廢棄物，例如紙和辦公用品，建築廢料均由第三方收集者回收或棄置。而有害廢棄物，如熒光燈管、UPS更換的鉛酸蓄電池(VRLA)，皆由持牌供應商收集，進行妥善回收和處理。我們從政府供水系統採水，確保用水的穩定性和質量，因此我們在報告期內沒有遇到任何求取適用水源的問題。

辦公室採取對環境負責的措施。我們的員工將關閉閒置的電器，以消除非必要的能源消耗。我們鼓勵員工通過使用視頻會議等替代措施，避免不必要的商務旅行以減少溫室氣體排放。我們並首選來自森林管理委員會認證的可持續來源的紙製品。工作場所亦提供三色回收箱，以方便廢物分類和回收。

本集團致力識別和減輕數據中心在設計、建造和運營方面對環境，如噪音和光污染等的潛在影響。例如，在建造工程開展前，我們已進行噪音及光影響測試，以盡量減少對周圍的滋擾。

案例研究 – MEGA Plus數據中心

MEGA Plus是集團最新的數據中心，位於將軍澳，乃政府為高級數據中心預留的土地。MEGA Plus的總面積達474,000平方英尺，並已獲得LEED金牌認證，以表彰他們遵守可持續發展原則的表現。一些設計和環保舉措的重點如下：

- 安裝含冷熱通道的精密空調系統(CRAC)設備，以提高數據中心運行時的冷卻和能源效率
- 屋頂收集雨水，轉換為洗手間用水
- 更換排氣扇作為噪音控制措施
- 外部燈或關閉或保持在最低用量水平，以減少光污染

環境、社會及管治報告書

僱傭及勞工慣例

僱傭

我們相信高質素的人力資源對於鞏固本集團的競爭力至為重要。因此，我們保持此信念以聘請、支持、培訓和保留我們的員工。

為吸引最合適的人才提供優質的數據中心服務，我們的全資附屬公司互聯優勢有限公司與香港專業教育學院就工作實習計劃合作。此計劃透過支持學生發展成為我們業務中的合資格從業者，從而擴展我們的潛在人才庫。

本集團之人力資源政策涵蓋招聘、晉升、工作時間、平等機會和薪酬福利。招聘及能力評估流程是在公平和客觀原則的基礎上進行的。我們的員工通過正式評估系統進行評估，根據他們的能力、貢獻和職責獲得獎勵。我們將薪酬方案定期與市場進行比較，而且員工可獲獎金、醫療保險、假期和其他福利，以保持競爭力。本集團提供輪班津貼，適用於需要輪班為不同時區的客戶服務的員工，以確保合理工作時間。作為提高員工留任率的另一項措施，本集團為技術及前線員工設立交通津貼，以舒緩他們往返於柴灣數據中心MEGA-i的交通費用。

我們重視多元化，並為員工提供平等機會，對任何形式的騷擾和歧視絕不容忍。本集團對員工的選拔乃基於彼等之才能，而不論彼等之年齡、性別、國籍、文化差異、宗教信仰等。

四項反歧視條例(性別、殘疾、家庭狀況和種族)，包括《僱員補償條例》(第282章)、《僱傭條例》(第57章)、《稅務條例》(第112章)、《強制性公積金計劃條例》(第485章)、《最低工資條例》(第608章)、《職業安全及健康條例》(第509章)及《個人資料(私隱)條例》(第486章)均受到密切監察，以確保符合有關僱傭的法律規定。

為了達至更和諧的工作環境和提升員工士氣，集團定期舉辦室外和其他娛樂活動供員工參與。在過去的一年裡，我們舉行了一系列員工活動，如TGIF派對、電影之夜、聖誕派對和週年晚宴，這些活動都得到廣泛的參與和員工支持。

健康及安全

員工的健康和安全是我們的首要任務，因此我們在工作場所推廣安全和健康的文化。雖然相比其他勞動密集型行業，我們的業務運營與健康和風險沒有太大關聯，但我們的安全績效仍然由指定代表在每個數據中心進行監控、跟蹤和跟進。我們定期檢討安全表現及監管更新，就安全標準及規定的更新作出準備，嚴格遵守如《職業安全及健康條例》(第509章)等的法律及規例。員工有機會參加急救班和定期消防演習，以提高他們的應急處理能力。另外，我們一貫提倡健康和工作與生活的平衡。我們亦向員工舉辦有關預防四肢勞損等的職業健康與安全講座，以提高員工對職業安全的重視。

培訓及發展

作為科技行業的公司，我們非常重視人才的培養，以保持我們的戰略競爭力。我們設計並實施了廣泛的培訓和入職課程。這些課程旨在提高員工的技術知識和軟技能，涵蓋廣泛的主題，包括商業知識、溝通技巧、面對客戶的技巧、資訊科技技能、商業操守和道德、職業健康和風險，以及可持續發展。這些課程由新鴻基優質學堂提供，該學堂由我們的母公司運營。我們亦有為新入職人員舉辦迎新培訓，加快適應新崗位。

勞工準則

本集團嚴格禁止使用童工或強制勞工，並遵守適用的勞工準則，包括《入境條例》(第115章)，避免僱用未經授權的香港入境者及非法勞工。我們所有員工都已達到法定年齡，並持有身份證明文件，而僱傭合約則是在沒有強制的情況下自願簽署的。我們合作的供應商和承包商亦應遵循相關勞工準則。

環境、社會及管治報告書

營運政策

供應鏈管理

我們重視供應商和承包商的表現績效和企業責任。因此，我們與合作夥伴密切合作，以減少相關的環境和社會風險，從而實現可持續發展。

我們已訂立採購政策和程序確立對供應商的要求和期望。我們的採購流程考慮了「4R」環境原則(即減少、再利用、循環和更換)。例如，我們優先選購具有更高效能和符合綠色標準的設備，如能源之星合格設備、能效標籤設備、符合電子產品環境影響評估工具(EPEAT)和《電氣、電子設備中限制使用某些有害物質指令》(RoHS)標準的設備。我們為合格供應商/承包商至少每年進行一次績效評估，包括環境績效評估、產品或服務交付質量等，以確定是否可以繼續業務關係。

產品責任

我們致力於提供高連接性、可靠和優質的客戶服務。作為香港數據中心服務的領導者，我們擁有超過13,000個交叉連接，實現高速、可靠的網絡互連，為客戶提供最先進的解決方案。我們的MEGA Campus由MEGA-i、MEGA Two和MEGA Plus數據中心組成，通過高效能專用光纖連接，為我們的客戶提供具安全性、高連接性和可擴展性的服務，以支持他們的業務增長。

可靠的電源和高水準的安全性對於防止數據中心運作中斷和減低對客戶的干擾至關重要。我們的數據中心安裝了電源監控模塊(PMM)，該模塊連接到樓宇管理系統以監控不間斷電源。我們的數據中心採用多重電源構建，通過UPS和備用發電機提供足夠支援，以提供高水準和無間斷的運行。連接到發電機的燃料箱具有足夠的災難恢復能力，同時燃料填補按預先設定的時間表進行。此外，我們對備用發電機進行定期負載試驗，以確保發電機能夠在任何關鍵時刻有效運行。數據中心亦已安裝了包括防火和滅火系統的全面消防措施，以檢測和應對潛在的火災風險。

除了最先進的基礎設施外，集團還致力於為客戶提供更好的客戶體驗。我們已建立ISO 10002認證的顧客投訴處理系統，提供全天候客戶支援，以及處理一般及技術性諮詢，並推動績效改進和不斷加強投訴管理。與服務有關的查詢和投訴則由經過嚴格培訓的專業人員及時記錄、回復和解決。

本集團致力通過採用嚴格的安全措施和良好的行業慣例來保護數據隱私，並防止客戶數據洩露或丟失。我們通過ISO 27001資訊安全管理系統認證，並在數據中心場所採取嚴格的安全措施，以確保全天候的安全性。我們已實施成熟的建築物管理系統，以確保只有經過授權的人員才能訪問數據中心，並留有進出記錄。我們已在所有公共區域、機房和設備室安裝閉路電視監控系統，而且24小時當值警衛會隨時提供現場支援。我們亦實施妥善刪除客戶數據的處理程序，以確保正確地銷毀數據，降低敏感資訊外洩的風險。此外，我們還採用了網絡安全措施，如最新的反黑客防火牆和定期更新的防止病毒程式，以保護客戶數據的完整性。

反貪污

本集團堅持高標準的行為和誠信。所有員工都必須嚴格遵守本集團的行為準則。我們已制定舉報政策，鼓勵員工報告他們注意到的任何欺詐和不道德行為。可疑的違規行為將直接向高級管理層報告，例如主席或行政總裁，我們亦通過保密手段保護員工免受任何形式的恐嚇和報復。此外，我們也安排員工參與香港廉政公署舉辦的商業道德講座和反貪污訓練課程，以提高員工對反貪污的認知。我們對行為和誠信的要求也會傳達給我們的承包商和服務提供商，並且期望他們遵守此等要求。

環境、社會及管治報告書

社區投資

我們致力於履行企業社會責任，為社會和諧做出貢獻。我們通過參與體育活動籌集捐款，以支持非牟利組織幫助解決現有的社會問題。

與香港公益金攜手支持兒童及青年服務

2019年1月，我們的員工參加了由香港公益金(「公益金」)舉辦的10公里和半馬拉松比賽。公益金是一個以籌集資金用作支持其會員及社會福利機構應對社會挑戰的非政府組織。在報告期內，我們資助由香港資訊科技聯合委員會及香港科技園公司合辦的「創新競跑10公里2018」。我們亦參與了由新鴻基地產發展有限公司舉辦的「新鴻基地產香港單車節」和「新地公益垂直跑—勇闖香港ICC」。我們為員工提供現金捐贈和贊助，以鼓勵參與活動。這些活動旨在推廣更健康的生活模式。

建立有效的教育模式

2019年4月，我們與商湯科技達成人工智能教育雲合作協定。我們與商湯科技合作，為香港的中小學專門制訂人工智能教育雲，以極具競爭力的成本提供穩定、可靠、高效的人工智能教育解決方案。

善用創新型初創企業的能力

在2018年，我們贊助由阿里巴巴創業者基金舉辦的「JUMPSTARTER」活動，活動冀望建立、加強和促進香港的創業生態和精神，由創業家、企業、投資者和公眾攜手合作，將香港發展為一個全球領先的創新和技術中心。

培養人才

我們參加了「SmarTone Hackathon」，而活動旨在透過鼓勵年輕一代和激發其潛力，培養優秀的技術專業人才。該計劃於2018年10月舉行，主題為「智能生活」和「智能物業管理」。這個跨行業的程式設計馬拉松比賽為來自香港、大灣區、東南亞、歐洲和美洲的100名開發商、設計師和初創企業提供了一個獨特的機會，讓他們運用其創造力，塑造新體驗和更聰明的生活方式。

環境、社會及管治報告書

環境關鍵績效指標

下表總結了本集團的環境績效。相對上一個財政年度，由於我們的業務增長及更多數據中心的服務及設備投入運作，我們的溫室氣體總排放量和廢棄物亦有所增加，但相關的排放量密度或廢棄物總量密度則有所下降，這反映了我們在溫室氣體／廢棄物排放處理上的效率有所提升。本集團已投資節能及環保系統，致力提高效率以減少未來的排放及浪費。

	截至2019年6月30日 止年度	截至2018年6月30日 止年度
溫室氣體排放		
溫室氣體總排放量(噸二氧化碳當量)	125,247	103,167
每物業、機械及設備賬面值溫室氣體總排放量密度(噸二氧化碳當量／港幣千元)	0.0114	0.0226
溫室氣體排放量－範疇1 ^a (噸二氧化碳當量)	2,403	1,833
每物業、機械及設備賬面值溫室氣體排放量密度－範疇1 ^a (噸二氧化碳當量／港幣千元)	0.0002	0.0004
溫室氣體排放量－範疇2 ^b (噸二氧化碳當量)	122,844	101,334
每物業、機械及設備賬面值溫室氣體排放量密度－範疇2 ^b (噸二氧化碳當量／港幣千元)	0.0112	0.0222
所產生有害廢棄物		
所產生有害廢棄物總量(公斤)	0	9,714
每物業、機械及設備賬面值所產生有害廢棄物總量密度(公斤／港幣千元)	0	0.0021
所產生無害廢棄物		
所產生無害廢棄物總量(公斤)	330,500	244,470
每物業、機械及設備賬面值所產生無害廢棄物總量密度(公斤／港幣千元) ^c	0.0301	0.0536
直接及／或間接能源消耗		
直接及／或間接能源總耗量(千瓦時) ^d	186,870,018	149,380,877
每物業、機械及設備賬面值直接及／或間接能源總耗量密度(千瓦時／港幣千元)	17.0491	32.7396
柴油總耗量(千瓦時)	331,678	1,393,504
每物業、機械及設備賬面值柴油總耗量密度(千瓦時／港幣千元)	0.0303	0.3054
總耗電量(千瓦時)	186,538,339	147,987,373
每物業、機械及設備賬面值總耗電量密度(千瓦時／港幣千元)	17.0189	32.4342
總耗水量		
總耗水量(立方米) ^e	35,831	28,291
每物業、機械及設備賬面值總耗水量密度(立方米／港幣千元)	0.0033	0.0062

a) 範疇1指由發電機的柴油燃燒和製冷劑所致的氫氟碳化物(HFC)排放。增加主要是由於JUMBO的製冷劑不定期更換。

b) 範疇2指數據中心耗電所致的溫室氣體排放。

c) 所產生無害廢棄物主要包含來自一次性裝修工程的建築廢物，總量增加主要來自MEGA Plus裝修工程的建築垃圾，而相關密度則下降。

d) 能源總耗量增加主要是由於MEGA Plus和MEGA Two企業客戶的增加，而相關密度則下降。

e) 總耗水量增加主要是由於水冷系統的利用率較高，需要更多的水消耗，而相關的密度則下降。



SUNeVision Holdings Ltd.
新意網集團有限公司

香港九龍觀塘觀塘道388號創紀之城1期
渣打銀行中心31樓3110號

www.sunevision.com